

Máme najnižšiu
cenu tepla
v regióne.



Získali sme
ďalšie financie na
zateplovanie.

Pripravili sme
pre Vás
nový portál
POSCHODOCH.sk
Bývajte s prehľadom.



Spustili sme kotol na biomasu

Teplo  z biomasy



Máme
takmer 200
nových bytov
v správe.

V tomto čísle

- Príhovor konateľov spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.



Konatelia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.: Ing. Štefan Tóth /vľavo/, Ing. Manfred Blösch, MBA

Vážení klienti,

pri príležitosti vyúčtovania sme si dovoľili pripraviť pre Vás tento spravodaj s informáciami o našej spoločnosti. Ako správca bytových domov a dodávateľ tepla pôsobíme v meste Nové Zámky už desaťročia. Paleta nami poskytovaných služieb je veľmi široká: staráme sa nielen o Vaše byty, nebytové priestory a rôzne inštitúcie, ale sme aj výrobcom a distribútorom tepla v Nových Zámkoch. Chceme, aby ste našu neustálu snahu o vylepšovanie poskytovaných služieb pocítovali ako vlastníci bytov, ale aj pri návšteve rôznych zariadení, ktoré spravujeme alebo zásobujeme teplom.

V tomto spravodaji sme pre Vás sústredili

informácie o projektoch a iniciatívach, ktoré naša spoločnosť zrealizovala v uplynulom roku ako aj o niektorých novinkách, ktoré pre Vás práve pripravujeme.

Jedným z úspechov Bytkomfortu, s.r.o., bolo zateplenie a obnova 14-tich bytových domov v uplynulom roku (z toho dva prostredníctvom Vládneho programu zateplovania). Vo vyúčtovaní si určite všimnete, že náklady na vykurovanie sú najnižšie v rámci nášho regiónu, keďže sa nám podarilo pre rok 2011 výrazne znížiť cenu tepla. Naším najvýznamnejším projektom uplynulého roka bola úspešne zrealizovaná výstavba 6 MW kotolne na biomasu, ktorá bude mať 30%-ný podiel na celkovej výrobe tepla, čím sa zabezpečí

**Viete, že
sme dojednali
výhodnejšie ceny
za odber
elektrickej
energie
spoločných
priestorov?**

ročné zníženie emisií CO₂ až o 6.500 ton.

Naším dlhodobým cieľom je vylepšovať každú stránku našej spolupráce. Vyvíjame maximálnu snahu vyjsť Vám v ústrety a zjednodušiť Vašu komunikáciu so správcom, k čomu rozhodne prispeje novozriadený webový portál POSCHODOCH.sk.

Detailnejšie informácie o ňom, o ďalších novinkách, ktoré pre Vás pripravujeme, ako aj o našich iniciatívach uplynulého roka, sa dozviete v BYTKOMFORT-info, ktorý sa Vám práve dostal do rúk.

Príjemné čítanie a veľa spoločných úspechov želá Bytkomfort, s.r.o., Váš správca.

Spustili sme kotol na biomasu.

V roku 2011 sme znížili cenu tepla vo variabilnej zložke.

V apríli 2011 sme slávnostne položili základný kameň biomasovej kotolne s výkonom 6MW. Po polroku bola stavba ukončená a uskutočnilo sa prvé zapálenie kotla.

Táto kotolňa vyrobí **27,5 tisíc MWh** tepelnej energie za rok.

Vďaka nej sa ušetrí **3 milióny m³** zemného plynu.

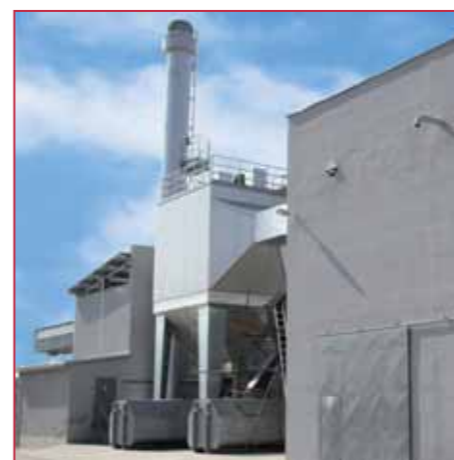
Ako palivo sa využíva domáca surovina – drevná štiepka.

Biomasu je dôležitá súčasť energetickej budúcnosti Európy a jej spaľovaním sa znižujú emisie, čím sa šetrí životné prostredie a predstavuje čistú – zelenú energiu, ako symbol pre šetrný prístup k životnému prostrediu.

Teplo  z biomasy

Cieľom projektu „**Teplo z biomasy**“ je predovšetkým ekologizácia výroby tepla, zvýšenie bezpečnosti výroby tepla a stabilizácia ceny tepla pre odberateľov.

Fakt, že sme našli optimum pre spoluprácu kotolne s kombinovanou výrobou elektriny a tepla, dokazuje i naša súčasná cena tepla v Nových Zámkoch, ktorá je najnižšia v regióne.



**Viete, že
prevádzkujeme
pre Vás linku na
nahlasovanie
porúch
0800 11 33 11
bezplatne?**



Výhody kombinovanej výroby elektriny a tepla.

Naša súčasná cena tepla je najnižšia v regióne.

Zariadenia kombinovanej výroby elektriny a tepla sú progresívne energetické zariadenia,

ktoré vyrábajú súčasne elektrickú a tepelnú energiu. Bytkomfort, ako Váš spoľahlivý dodávateľ tepla, prevádzkuje takéto zariadenie v Centrálnom tepelnom zdroji na Dvorskej ceste o výkone **4,7 MW**.

Naše zariadenia sú vysokoúčinné. Tu vyrobené teplo sa dodáva všetkým odberateľom nášho mesta a vyrobená elektrická energia v množstve **31 000 MWh** za rok je predávaná do verejnej elektrizačnej siete. Finančný efekt z predaja elektriny má výrazne priaznivý dopad na zníženie ceny tepla pre našich odberateľov.

Spojenie projektov na regionálnu výrobu elektriny a tepla súčasne v kogeneračných jednotkách a projektu Teplo z biomasy vytvára výhodnú kombináciu na výrobu tepla pre Novozámčanov z hľadiska bezpečnosti a v nemalej miere pozitívne vplyva na cenu tepla.



Viete, že aj počas víkendov a sviatkov pre Vás vykonávame havarijnú službu?

Bytkomfort získal ďalšie financie na zatepl'ovanie.

Viac ako 600 tis. EUR.

Po úspešnom získaní vyše 600 tisíc € na zateplenie dvoch domov na Cyrilometódskej ulici v Nových Zámokoch pokračujeme s projektom pre ďalšie bytové domy.

Vlastníci bytov v týchto domoch sa rozhodli zatepl'ovať a využiť na to bezúročnú pôžičku z Vládneho programu zatepl'ovania.

Tak ako v predošlom prípade, aj tu boli splnené požadované podmienky, ktoré



Porovnanie komerčného úveru a úveru z Vládneho programu zatepl'ovania	1. bytový dom	2. bytový dom
Výška úveru	157.879,44 €	559.717,00 €
Vládny program zatepl'ovania - mesačná splátka	877,11 €	3.109,54 €
Vládny program zatepl'ovania - splatené s 0,00% úrokom	157.879,44 €	559.717,00 €
Komerčný úver - mesačná splátka	1.332,28 €	4.723,21 €
Komerčný úver - splatené s cca 6,00% úrokom	239.809,76 €	850.177,82 €
UŠETRENÉ (rozdiel)	81.930,32 €	290.460,82 €

vyžaduje ŠFRB:

- Predpísaná projektová dokumentácia.
- Vypracovanie tepelno-technického posudku.
- Zníženie potreby tepla na vykurovanie po zateplení minimálne o 20%.

Pre porovnanie prinášame tabuľku s konkrétnymi sumami ušetrenými vďaka Vládne programu zatepl'ovania.

Takmer 200 nových bytov v správe.

Spravujeme byty už aj v Hurbanove a Komárne.

V lete 2011 sme rozšírili svoju pôsobnosť a do našej veľkej rodiny pribudli mestské, ako aj vlastnicke bytové domy v meste Hurbanovo.

V súvislosti s príchodom nových zákazníkov sme otvorili aj nové informačné centrum v Hurbanove, na Sládkovičovej 2988, kde našich klientov vybavíme priamo.

Ďalej sme v našej správe privítali aj 70 bytov v meste Nové Zámky a 50 v meste Komárno.



Viete, že v prípade porúch a havárií sme Vám nepretržite k dispozícii?

POSCHODOCH.sk

Bývajte s prehľadom.

- **Chcete vedieť, čo sa deje vo vašom dome?**
- **Kedy bude domová schôdza?**
- **Na čom ste sa dohodli na ostatnej domovej schôdzi?**
- **Kedy sa budú vykonávať práce, ktoré ste si odsúhlasili?**

Aby ste si vyriešili množstvo otázok súvisiacich s Vaším bývaním, pripravujeme pre Vás portál pod názvom POSCHODOCH.sk. Na ňom budú sprístupnené finančné a technické údaje o jednotlivých bytových domoch a bytoch priamo z programu vášho správcu.

Všetky dôležité informácie o Vašom bytovom dome od Vášho správcu, či zástupcu vlastníkov, nájdete na nástenke portálu www.poschodoch.sk. Bez telefonovania, bez návštevy nášho zákazníckeho centra, v pohodlí Vášho bytu, 24 hodín denne.

Všetci klienti spoločnosti Bytkomfort, s.r.o. majú možnosť prístupu k platbám vzťahujúcim sa k ich bytu.

- Aktuálny zálohový predpis.
- Ročné vyúčtovanie.
- Odpočty a spotreby meračov.
- Graf spotrieb podľa rokov.
- Fond opráv a údržby - tvorba a čerpanie.

Vyskúšajte si výhody moderného programu a informácie o svojich platbách, vyúčtovaniach a iných dôležitých veciach. Buďte vždy aktuálne informovaný od svojho správcu.



Čo teda na portáli nájdete?

Ako sa dostanete k údajom na www.poschodoch.sk?

Registrácia je veľmi jednoduchá. Z úvodnej stránky www.bytkomfort.sk sa jedným klikom dostanete na registráciu POSCHODOCH.sk. Tu zadáte unikátny kód, ktorý ste obdržali spolu s vyúčtovaním a všetky spomínané informácie sú Vám hneď k dispozícii.

Viete, že máte o 40% výhodnejšie poistenie bytového domu?

Poradca pri prevode bytov

Bývajte s prehľadom.

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi žiadajte medzi odpočet vodomerov a pomerových meračov vykurovacích telies. Odpočet vykoná technik Bytkomfortu. V prípade odpočtov realitnou kanceláriou, alebo inou cestou, odovzdajte protokol pri prepise bytu technikovi správcu, (protokol o odpočte nájdete aj na našej webovej stránke).

Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť rozhodnutie o povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehu-

tností, fotokópiou nadobudnutia dokladu o vlastníctve bytu (kúpna zmluva, darovacia zmluva).

- Predpis bytu sa urobí vždy k 1. dňu v mesiaci.
- V prípade úmrtia vlastníka predložiť právoplatné osvedčenie o dedičstve.

Vyúčtovanie.

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatku z vyúčtovania nahláste Vaše číslo účtu ekonómovi v zákazníckom centre Bytkomfort-u, s.r.o.. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď užívateľ bytu má platné SIPO, v byte v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania nie je možné uhrádzať prostredníctvom služby SIPO. Nedoplatky je potrebné uhradiť prevodom na účet bytového domu alebo do pokladne správcu.



Kontakty Klientske hodiny

Bytkomfort, s.r.o.
SNP 9, 940 60 Nové Zámky
Tel.: 035 692 38 00
Fax: 035 692 38 10
Infolinka: 0800 11 33 11
web: www.bytkomfort.sk
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

Nové Zámky, SNP 9
Pondelok 08:00 – 16:30
Utorok 08:00 – 12:00
Streda 08:00 – 16:30
Štvrtok 08:00 – 16:30
Piatok 08:00 – 12:00

Bratislava, Železničarska 18
tel.: +421 02 571 061 11
Pondelok 08:00 – 17:00*
Streda 08:00 – 16:00*
* prestávka od 12:00 - 14:00

Šaľa, Hlavná 39/20
tel.: +421 31 771 36 45
Pondelok 07:30 – 15:00
Streda 07:30 – 17:00
Piatok 07:30 – 13:00

Hurbanovo, Sládkovičova 2988
tel.: +421 902 965 043
Pondelok 08:00 – 16:30
Streda 08:00 – 16:30
Štvrtok 08:00 – 12:30
Piatok 08:00 – 12:30