

# BYTKOMFORT

Informačný spravodaj spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., energetický, bytový a objektový manažment

# info

6. vydanie, rok 2017

## PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT



Zateplili sme  
ďalšie bytové  
domy v našej  
správe.



Za teplo vrátime  
viac ako  
po minulé roky.



Sme Váš  
spoľahlivý  
dodávateľ tepla.



Rozšírili sme  
správu  
o ďalších  
181 bytov.

## V tomto čísle

- Príhovor konateľov spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konatelia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.: zľava Ing. Lukáš Štefánik, Dipl. Ing. Paul Minarik

**Viete, že  
sme dojednali  
výhodnejšie ceny  
elektrickej  
energie  
v spoločných  
priestoroch?**

Vážení klienti,

rok 2016 bol pre našu spoločnosť úspešným rokom, a to najmä v oblasti správy bytových domov, kde sa roky našej kvalitnej práce zúročili v podobe nárastu portfólia spravovaných bytových domov. Dnes do našej veľkej rodiny patrí viac ako 6200 bytov v siedmich mestách a obciach.

V oblasti výroby a dodávky tepla sme pyšní na to, že patríme do slovenskej špičky výrobcov, ktorí teplo vyrábajú vysoko efektívne. Viac ako 60% je z obnoviteľných zdrojov energie a vysokoúčinnnej kombinovanej výroby elektriny a tepla. Okrem tepla sa venujeme aj výrobe elektrickej energie, ktorú dodávame do verejnej siete. V roku 2016 sme do siete dodali 25 000 MWh elektriny, čo teoreticky postačí na zásobenie viac ako 10 tisíc domácností s priemernou

spotrebou.

Do prevádzky sme uviedli 2,4 MW elektrokotol, vďaka ktorému sa ešte efektívnejšie zúčastňujeme na optimalizácii elektrizačnej sústavy. Tento kotol, vyrobený, no nespotrebovanú elektrickú energiu, mení na teplo. V rámci systému výroby tepla to bol ďalší krok vpred.

Už roky sa venujeme aj poskytovaniu rôznych energetických služieb, montáži inteligentných meračov, či službám, ktoré súvisia s rozpočítaním tepla. V posledných rokoch sme sa zamerali na modernizáciu výmenníkových staníc tepla a v tomto roku ukončíme ich rekonštrukciu.

Prostredníctvom dcérskej spoločnosti Bytkomfort - Servis, s.r.o. sme realizovali hydraulické vyregulovanie teplej vody vo všetkých objektoch v našej správe.

V tomto roku sa pracovníci Servisu zamerajú na výmenu vodomero v bytových domoch.

Naša spoločnosť je už roky známa podporou detí a mládeže. V minulom roku sme pridali novinku „Bytkomfort-cup“, prostredníctvom ktorého podporujeme detské športové talenty v Nových Zámkoch. Tento projekt sa stretol s pozitívnym ohlasom, čo nám robí veľkú radosť, pretože deti sú našou prioritou, do ktorej sa oplatí investovať. Naďalej pokračujeme v obľúbenom Štrandbuse, autobusovej doprave na Termálne kúpalisko Emila Tatarika, ktorý prevádzkujeme pre všetkých Novozámčanov úplne zadarmo.

Veľa komfortu od Vášho správcu a dodávateľa tepla želajú konatelia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.

Ing. Lukáš Štefánik Dipl. Ing. Paul Minarik

## Spustili sme nový elektrokotol!

Riešenia pre budúcnosť zelenej energie.

Bytkomfort, s.r.o., Váš spoľahlivý dodávateľ tepla a elektrickej energie, je súčasťou virtuálnej elektrárne, ktorá v sebe spája viac výrobcov elektriny na viacerých miestach. Tí sú riadení centrálna a do spoločnej siete dodávajú práve toľko elektriny, koľko jej užívatelia spotrebujú.

Novým projektom energetického manažmentu našej spoločnosti bolo zapojiť do tohto systému výroby 2,4 MW elektrokotol, ktorý bude vyrábať teplo

z prebytkov elektrickej energie. Služí teda aj na dodatočnú výrobu tepla ako veľmi efektívny nástroj, ktorý nám dáva možnosť ideálne zužitkovať nevyužitú elektrinu. Súčasne priaznivo vplyva na stabilitu verejnej elektrizačnej sústavy.

Je to ďalší spôsob výroby tepla, nová moderná technológia. Znamená úsporu nákladov, trvalo udržateľný rast a je šetrný životnému prostrediu.



## Novozámocké domácnosti si prilepšia.

Uplynulá zimná sezóna prináša preplatky za teplo.

Už v minulom roku vyplatil Bytkomfort, s.r.o. – váš dodávateľ tepla – viac ako 100 tisíc EUR v preplatkoch za teplo. Za rok 2016 budú preplatky ešte vyššie!

Efektívnosť výroby a dodávky tepla, nižšie ceny primárnych energií, a tým aj nižšie náklady na výrobu tepla, investičné a prevádzkové opatrenia a dôkladné energetické analýzy priniesli svoje ovocie, a to úsporu pre konečných spotrebiteľov. Samozrejme, všetky tieto kroky boli realizované s ohľadom na životné prostredie.

Výška preplatku, resp. nedoplatku závisí od výšky mesačného predpisu a užívateľského správania jednotlivých vlastníkov.

# Moderné riešenia pre Váš komfort.

Meranie, rozpočítavanie a vyhodnocovanie energií.



Náklady na spotrebu tepla a vody v domácnostiach každoročne stúpajú. V priemernom byte predstavujú až 70%-ný podiel na celkových nákladoch na byt. Preto je kvalitné meranie a monitorovanie spotreby tepla a vody významná téma, ktorej sa treba dôkladne venovať.

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, realizuje výmenu meračov, z ktorých vlastníci bytov a nebytových priestorov profitujú. Rozpočítavajú a vyhodnocujú spotrebu tepla a vody, a tým podporujú perspektívny cieľ: efektívne a úsporné zaobchádzanie s energiami.

Dnes sú už samozrejmosťou prístroje s komfortným odpočtom bez vstupu do

bytov.

- rádiové vodomery na studenú a teplú vodu
- rádiové rozdeľovače vykurovacích nákladov

Rádiové rozdeľovače vykurovacích nákladov a rádiové vodomery sú, na rozdiel od doteraz používaného systému, inteligentnejšie. V prípade, že sú nainštalované, môže byť použitý tzv. TSS – Techem Smart System, ktorý umožní denný odpočet nameraných hodnôt. Krátkou správou vás upozorní na neočakávanú vyššiu spotrebu, ktorá môže byť spôsobená poškodením, či haváriou, a tým šetrí vaše náklady.

## Nové domy v našej správe.

Viac ako 6200 bytov!

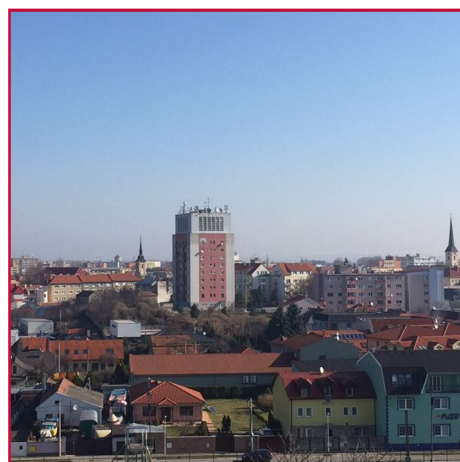
Vymeniť správcu je možné počas celého roka, je to jednoduchá záležitosť, ktorej priebeh upravuje zákon o vlastníctve bytov. Výber správcu je dôležitý krok pre celý bytový dom, preto je dobré si ho premyslieť a vybrať správcu, ktorý je profesionálny a svoju činnosť vykonáva pre svojich klientov odborne.

Spoločnosť Bytkomfort, s.r.o. pristupuje k tejto problematike zodpovedne, čoho znakom je, že sme, ako jeden z prvých správcov na Slovensku, splnili všetky podmienky na zápis do zoznamu správcov

Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja. Bol to ďalší krok k profesionalizácii správy, na čo sme veľmi hrdí.

Výsledkom toho je naše neustále sa rozširujúce portfólio spravovaných domov, či už vlastníckych, alebo mestských, či obecných.

V roku 2016 sa na nás s dôverou obrátilo 181 bytov v siedmich bytových domoch v Nových Zámkoch a Šali, o ktoré sa stará náš profesionálny tím.



**Máme veľkú radosť a našim novým klientom želáme veľa komfortu od nového správcu!**

## Najdôležitejšia je Vaša bezpečnosť!

Viete ako je na tom Váš bytový dom?

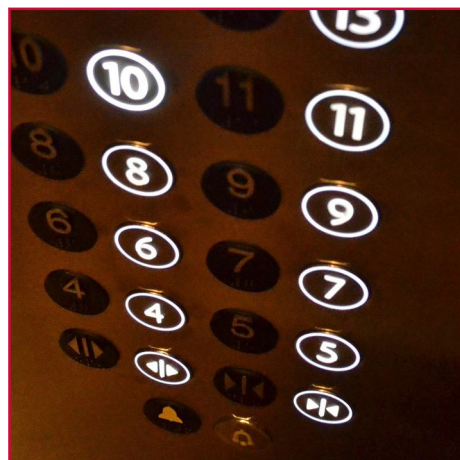
Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, sa stará aj o vyhradené technické a zdvíhacie zariadenia vo vašich bytových domoch. Jedná sa samozrejme o výťahy, ktoré sú neodmysliteľnou súčasťou každodenného života obyvateľov viacposchodových domov. Slúžia pre Váš vyšší komfort, no vyžadujú stále vyššie nároky.

Špeciálne nová norma, platná od 1.septembra 2017, prináša prísnejšie požiadavky na konštrukciu a montáž výťahu, náročnejšie kritériá na pevnosť kabíny výťahu a odolnosť proti požiaru, či ďalšie podmienky týkajúce sa zvýšenej bezpečnosti.

Už v 51 bytových domoch v správe

**Rekonštrukcia výťahu môže byť súčasťou komplexnej obnovy za výhodných podmienok.**

spoločnosti Bytkomfort, s.r.o. boli výťahy vymenené, či modernizované. Pre tie bytové domy, v ktorých zatiaľ takáto modernizácia neprebehla, odporúčame výmenu výťahu dobre naplánovať, aby sme sa vyhli komplikáciám pri zavádzaní výťahu do prevádzky, či zvýšeným nákladom na dodatočnú prácu a materiál. S dôverou sa obráťte na technika vášho bytového domu, ktorý vám navrhne správny postup riešenia.



**Povinnú preventívnu prehliadku BOZP a PO spoločných priestorov bytových domov v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o. zabezpečuje spoločnosť Elšpec H.L., s.r.o., náš zmluvný partner.**

**Viete, že**

**aj počas  
víkendov  
a sviatkov  
pre Vás  
vykonávame  
havarijnú službu?**

**POSCHODOCH.sk.**

Počet registrovaných stále stúpa!



Portál POSCHODOCH.sk je moderný produkt v oblasti správy bytových domov, ktorý našim klientom prináša dôležité informácie o bytovom dome:

- informácie o predpise a platbách,
- prehľad o omeškaných platbách,
- ročné vyúčtovanie užívateľa,
- účet domu,
- odpočty a spotreby meračov, RVN
- revízie,
- fond údržby a opráv,
- a ďalšie informácie pre Vás.

Portál POSCHODOCH.sk registruje už viac ako 800 užívateľov. Podľa prieskumu spokojnosti zákazníka, viac ako polovica opýtaných navštívi svoj účet na portáli aspoň raz za týždeň a informácie na ňom označili za užitočné.

**Registrácia aj prístup na portál sú pre všetkých našich klientov bezplatné.**

**Ak ste ho ešte nevyužili, neváhajte tak urobiť!**

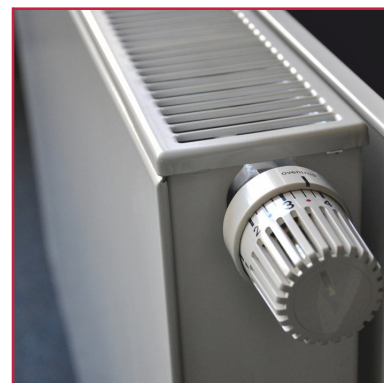
## BYTKOMFORT-Servis

Servis energetických zariadení s.r.o.

Bytkomfort, s.r.o. prostredníctvom svojej dcérskej spoločnosti Bytkomfort-Servis, s.r.o. zabezpečuje služby v oblastiach:

- voda, plyn kúrenie
- zámočnícke a montážne práce

Zároveň pre vlastníkov bytov poskytujeme služby v oblasti výmeny vykurovacích telies, termostatických ventilov, rozvodov vody a kanalizačných rozvodov. V prípade potreby sa s dôverou obráťte na technika Vášho bytového domu alebo kontaktujte telefónne číslo 035 692 38 40.



## Poradca.

Prevod bytu.

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi, žiadajte medziodpočet vodomerov a pomerových meračov

vykurovacích telies. Odpočet vykoná technik Bytkomfortu. V prípade odpočtov realitnou kanceláriou, alebo inou cestou, odovzdajte protokol pri prepise bytu technikovi správcu (protokol o odpočte nájdete aj na našej webovej stránke). Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť 2x rozhodnutie o povolení vkladu

vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, fotokópiu nadobudnutia dokladu o vlastníctve bytu (kúpna zmluva, darovacia zmluva). Prepis bytu sa urobí vždy k prvému dňu v mesiaci. V prípade úmrtia vlastníka je potrebné predložiť dve kópie právoplatného osvedčenia o dedičstve.

## Vyúčtovanie.

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

### Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania, nahláste Vaše číslo účtu ekonómovi v zákazníckom centre Bytkomfort-u, s.r.o.. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď užívateľ bytu má platné SIPO, v byte v správe spoločnosti Bytkomfort,s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

### Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania nie je možné uhrádzať prostredníctvom služby SIPO. Nedoplatky je potrebné uhradiť prevodom na účet bytového domu alebo do pokladne správcu.



### Kontakty Klientske hodiny

Bytkomfort, s.r.o.  
SNP 9, 940 60 Nové Zámky

Tel.: 035 692 38 00  
Fax: 035 692 38 10  
Infolinka: 0800 11 33 11  
web: www.bytkomfort.sk  
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

#### Nové Zámky, SNP 9

Pondelok 08:00 – 16:30\*  
Utorok 08:00 – 12:00  
Streda 08:00 – 16:30\*  
Štvrtok 08:00 – 16:30\*  
Piatok 08:00 – 12:00

\* prestávka v pokladni od 12:00 - 12:30

#### Bratislava, Železničarska 18

tel.: +421 02 571 061 11  
Pondelok 08:00 – 17:00\*  
Streda 08:00 – 16:00\*

\* prestávka od 12:00 - 14:00

#### Šaľa, Hlavná 39/20

tel.: +421 31 771 36 45  
Pondelok 07:30 – 17:00  
Streda 07:30 – 17:00

#### Hurbanovo, Sládkovičova 2988

tel.: +421 902 965 043  
Pondelok 08:00 – 16:30  
Streda 08:00 – 16:30  
Štvrtok 08:00 – 12:30  
Piatok 08:00 – 12:30

**ELGAS**  
člen skupiny GGE

Váš zdroj energií

PARTNER PRE DODÁVKY ELEKTRINY A ZEMNÉHO PLYNU

d.V.D.&MAT