

BYTKOMFORT

Informačný spravodaj spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., energetický, bytový a objektový manažment

info

7. vydanie, rok 2018

PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT



Sme váš
spoľahlivý
dodávateľ tepla



15 ROKOV



Vraciame peniaze
za ušetrené teplo!



V správe máme
o 220 bytov viac!

V tomto čísle

- Príhovor konateľov spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konatelia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.: zľava Ing. Lukáš Štefánik, Dipl. Ing. Paul Minarik

Vážení zákazníci,

dovoľte, aby sme sa Vám opäť po roku, prostredníctvom nášho bulletinu prihovorili.

Témami, o ktorých Vás v ňom budeme informovať, sú novinky v oblasti energetického manažmentu, modernizácia a profesionalizácia správy, na ktorej neustále intenzívne pracujeme, ako aj ďalšie projekty, ktoré realizujeme pre zvyšovanie komfortu našich zákazníkov.

V oblasti energetického manažmentu stále patríme medzi lídrov vo výrobe tepla na Slovensku, ktorí teplo vyrábajú vysoko efektívne. Do sústavy kotlov pribudol v minulom roku elektrokotol. V uplynulej zimnej sezóne sa osvedčil ako veľmi efektívny nástroj dodatočnej výroby tepla, vďaka ktorému využijeme aj v sieti nespotrebovanú elektrickú energiu. V tomto roku plánujeme na CTZ modernizovať a vymeniť starý kotol za nový, kondenzačný so špičkovým výkonom. V prvom rade od neho očakávame, že bude vyrábať dostatok tepla, spoľahlivo, aj v tých najvyšších mrazoch.

Rok 2017 bol pre nás v oblasti správy bytových domov opäť úspešný. To, že neustále našu správu profesionalizujeme, pociťuje stále viac bytových domov. V minulom roku sa rozhodlo vybrať si nás za svojho správcu niekoľko ďalších bytových domov v Nových Zámkoch, Šuranoch, Rastislaviciach a Bajči. V našej správe je zas o 220 bytov viac.

Naša dcérska spoločnosť, Bytkomfort-Servis, s.r.o. úspešne začala v minulom roku s výmenou vodomerov v bytoch, ktoré sú v našej správe. V tomto roku je, v zmysle platnej legislatívy, naplánovaná výmena ďalších 5200 vodomerov.

Nové Zámky sa neustále rozrastajú a my máme radosť, že toho môžeme byť súčasťou. Na pripravené siete budú v priebehu tohto roka pripojené nové bytové domy na sídlisku Západ.

Napriek tomu, že sme už niekoľko rokov cenu tepla nezvyšovali, dosahujeme stále dobrý hospodársky výsledok. Je to aj v dôsledku efektívneho využitia zariadení na výrobu tepla a elektriny, ktoré prevádzkujeme. Nižšie náklady na výrobu tepla, neúnavná práca našich energetikov,

**Oslavujeme
s vami
15 rokov!**

ale aj vaše dobré užívateľské správanie Vám priniesli úspory vo výdavkoch na teplo.

V rámci spoločensky zodpovedného podnikania je našou dlhodobou stratégiou pomáhať novozámockým deťom v ich rozvoji. Nie je cieľom bezhlavo venovať peniaze každému, kto o ne zažiada, ale vytvorí systematickú, dlhodobú pomoc, ktorá deťom pomôže oveľa viac. Samozrejmosťou je zodpovedné správanie sa voči životnému prostrediu, ale aj vytváranie vhodného a bezpečného pracovného prostredia. Naplnenie takýchto záväzkov vyžaduje zodpovedný a systémový prístup. V súvislosti s výrobou tepla je to výmena spomínaného kotla, vďaka ktorému budú emisné limity podstatne jednoduchšie dosahované. Určite ste zaregistrovali aj krásny, moderný vstup do nášho zákazníckeho centra na ul. SNP 9. Cieľom bolo zmeniť vonkajší vzhľad našej spoločnosti a ponúknuť Vám vyšší komfort pri návštevách nášho zákazníckeho centra.

Veľa komfortu od Vášho správcu a dodávateľa tepla želajú konatelia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.

Ing. Lukáš Štefánik Dipl. Ing. Paul Minarik

Optimalizácia výroby tepla pokračuje! Modernizujeme Centrálny tepelný zdroj

V roku 2017 bol v Centrálnom tepelnom zdroji na Dvorskej ceste (CTZ) úspešne uvedený do prevádzky elektrokotol s výkonom 2,4 MW. Reguláciu výkonu elektrokotla výkonovo stabilizujeme prevádzkou kogeneračných jednotiek, ktoré vyrábajú teplo a elektrinu. Zároveň znižujeme požiadavku na prípadné zvyšovanie tepelného výkonu plynových kotlov. Kogeneračné jednotky tak v prípade požiadavky siete na nižší výkon, pracujú stabilne na optimálnom (maximálnom) výkone a elektrokotol, svojou operatívnou zmenou výkonu, zároveň poskytuje možnosti pre znižovanie regulačnej odchýlky v distribučnej sieti. Súčasne z časti vyrobenej elektrickej energie, ktorú sieť v danom čase nepotrebuje, vyrába teplo.

Modernizácia technologických zariadení

CTZ však pokračuje ďalej. V tomto roku odstavíme z prevádzky pôvodný kotol K2, ktorý po 27 rokoch prevádzky morálne a technicky doslúžil. Bude nahradený novým teplovodným kotlom rovnakého výkonu, ale s oveľa vyššou energetickou účinnosťou.

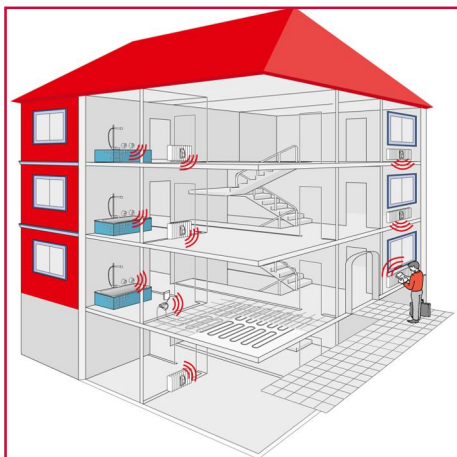
Naši energetici premýšľajú naozaj inovatívne a možno povedať nadčasovo, s cieľom zvyšovania hospodárnosti prevádzky. To sa v konečnom efekte pozitívne prejaví u konečných spotrebiteľov tepla. Dôkazom toho je aj to, že minuloročný projekt – elektrokotol, je zaradený do súťaže o inovatívny čin roka 2017. Túto súťaž vyhlásilo Ministerstvo hospodárstva SR v spolupráci so Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou. Modernizáciu CTZ robíme s vysokým ohľadom na životné prostredie.



Montáž nového kotla nebude mať žiadny nepriaznivý vplyv na životné prostredie v našom meste a nebude ohrozovať zdravie našich občanov.

Moderné, komplexné riešenia pre Váš komfort

Meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie energií



Rádiové prístroje šetria váš vzácny čas

Náklady na spotrebu tepla a vody v domácnostiach každoročne narastajú. V priemernom byte predstavujú až 70%-ný podiel na celkových nákladoch. Existujú pritom účinné a nenáročné možnosti, ako znížiť tieto náklady, ktoré do veľkej miery zaťažujú Váš domáci rozpočet. Výhodiskom je kvalitné meranie a monitorovanie nezrovnalostí pri meraní spotreby tepla a vody.

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, realizuje výmenu meračov, z ktorých vlastníci bytov a nebytových priestorov profitujú. Komplexné riešenie na meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie spotreby tepla a vody podporuje perspektívny cieľ: efektívne a úsporné zaobchádzanie s energiami.

Dnes sú už samozrejmosťou prístroje s komfortným odpočtom bez vstupu do bytov:

- rádiové vodomery na studenú a teplú vodu,
- rádiové pomerové rozdeľovače tepla.

Rádiové prístroje novej generácie sú ešte inteligentnejšie. V prípade, že sú nainštalované, môžu byť rozšírené o nadstavbové riešenie, tzv. TSS-Techem Smart System, ktorý umožní denný odpočet nameraných hodnôt a ich zobrazenie na internetovom portáli. Prístupom na portál je možné sledovať aj stav rádiových prístrojov, nahliadnuť do archívu rozpočítaní a získať ďalšie dôležité technické a legislatívne informácie.

Nové domy v našej správe

Viac ako 220 bytov!

Rok 2017 bol bohatý na nové domy, ktoré prišli do správy našej spoločnosti. Do veľkej rodiny Bytkomfortu sa pridalo viac ako 220 vlastníckych bytov v Nových Zámkoch, Šuranoch a Komárne a obecné byty v Bajči a Rastislaviciach.

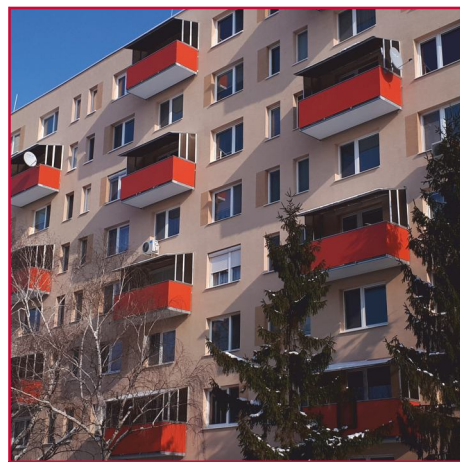
Dobry správca je veľmi dôležitý pre bežný chod bytového domu, ale aj pri nie každodenných udalostiach. Dobry správca pristupuje k problémom bytového domu zodpovedne, profesionálne a odborne. Výber dodávateľov robí transparentne. Spoľahlivo a rýchlo rieši havarijné situácie, dbá na bezpečnosť svojich klientov pri zabezpečovaní povinných revízií a odstraňovaní nedostatkov z nich

plynúcich.

Tím našich pracovníkov na úseku Facility manažmentu pristupuje k svojej práci maximálne zodpovedne, čoho dôkazom je, že za posledných 10 rokov neodišiel z našej správy žiadny bytový dom. Svoju prácu neustále profesionalizujú, využívajú moderné technológie, ktoré vlastníkom bytov prinášajú pohodlie a komfort.

Naše kancelárie pre kontakt so zákazníkom nájdete okrem Nových Zámkov aj v Hurbanove a Šali.

Zmena pre zákazníkov v Šali! Adresa nového zákazníckeho centra je Nemocničná 1.



Za posledných 10 rokov neodišiel z našej správy žiadny bytový dom!

Najdôležitejšia je Vaša bezpečnosť!

Vymenili ste už výťah vo Vašom dome?

19 bytových domov tak urobilo počas minulého roka!

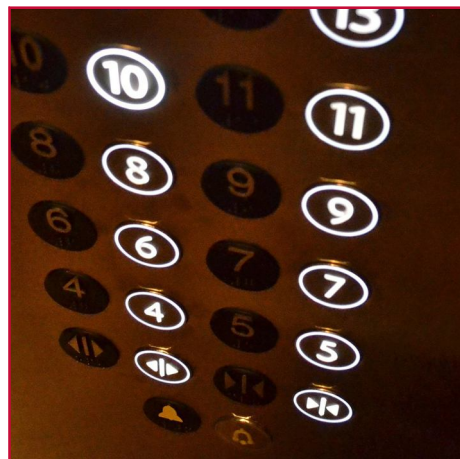
Výťahy patria k nášmu každodennému životu. Slúžia pre náš komfort, ale na to, aby fungovali bezchybne, si vyžadujú pravidelnú kontrolu, revízie, modernizáciu a v prípade potreby aj celkovú výmenu.

Ak sa zamýšľate nad výmenou, či rekonštrukciou výťahu v bytovom dome, je niekoľko možností. S dôverou sa obráťte na Vášho technika, ktorý Vám navrhne správny postup riešenia pre Váš konkrétny

prípád.

Výmenu výťahu je potrebné dobre si naplánovať, aby sme sa vyhli komplikáciám pri zavádzaní výťahu do prevádzky, či zvýšeným nákladom na dodatočné práce a materiál.

Využite možnosť komplexnej obnovy bytového domu, ktorá zahŕňa aj rekonštrukciu výťahu!



V tomto roku oslávime 15 rokov!

Spoločnosť Bytkomfort, s.r.o. vznikla v roku 2003 transformáciou Bytového podniku Nové Zámky, kde sa spoločníkmi stali Mesto Nové Zámky a rakúska

spoločnosť Energiecomfort, GmbH. Je to teda už 15 rokov pôsobenia v oblasti energetického a facility manažmentu v našom meste. Za týchto 15 rokov sme

urobili veľký kus práce, prekonalí rôzne prekážky, no zároveň pomohli skvelý tím ľudí, ktorí nám pomohli vybudovať dobré meno profesionálneho správcu a spoľahlivého dodávateľa tepla. Snažíme sa neustále zlepšovať, modernizovať a profesionalizovať našu prácu - pre vás.

Viete, že

**aj počas
víkendov
a sviatkov
pre Vás
vykonávame
havarijnú službu?**

POSCHODOCH.sk

Počet registrovaných stále stúpa!

POSCHODOCH.sk
Bývajte s prehľadom

Portál POSCHODOCH.sk je moderný produkt v oblasti správy bytových domov, ktorý našim klientom prináša dôležité informácie o bytovom dome:

- informácie o predpise a platbách,
- prehľad o omeškaných platbách,
- ročné vyúčtovanie užívateľa,
- účet domu,
- odpočty a spotreby meračov, RVN
- revízie,
- fond údržby a opráv,
- a ďalšie informácie pre Vás.

Portál POSCHODOCH.sk registruje už viac ako 945 užívateľov. Podľa prieskumu spokojnosti zákazníka, viac ako polovica opýtaných navštívi svoj účet na portáli aspoň raz za mesiac a informácie na ňom označili za užitočné.

Registrácia aj prístup na portál sú pre všetkých našich klientov bezplatné.

Ak ste ho ešte nevyužili, neváhajte tak urobiť!

BYTKOMFORT-Servis

Servis energetických zariadení s.r.o.

Bytkomfort, s.r.o., váš spoľahlivý dodávateľ tepla a elektrickej energie a profesionálny správca, sa už roky venuje poskytovaniu rôznych energetických služieb. Predovšetkým zabezpečuje bezpečnú dodávku tepla pre novozámocké domácnosti. Vďaka dcérskej spoločnosti Bytkomfort-Servis, s.r.o., ktorá sa venuje

rekonštrukciám strojnotechnologických zariadení, opravám a rekonštrukciám sekundárnych rozvodových potrubí, je táto dodávka tepla v meste Nové Zámky plynulá a spoľahlivá. V priebehu minulého roka mnohé novozámocké domácnosti zaregistrovali výmenu vodomerov. Toto inteligentné riešenie pre meranie

a rozpočítavanie energií je samozrejmosťou, ktorá prináša našim klientom komfort pri užívaní svojho bytu. Sme radi, že sa nám podarilo vymeniť takmer 2000 vodomerov v Nových Zámkoch a okolí a pokračovať budeme aj v ďalšom roku.

Pre vlastníkov bytov a spoločnosti poskytuje naša dcérska spoločnosť aj ďalšie služby, ako napríklad výmenu vykurovacích telies, termostatických ventilov, rozvodov vody, či kanalizačných rozvodov. V prípade potreby sa s dôverou obráťte na technika vášho bytového domu.

Poradca

Prevod bytu

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi, žiadajte medzi odpočet vodomerov a pomerových rozdeľovačov

vykurovacích nákladov. Odpočet vykoná technik Bytkomfortu. V prípade odpočtov realitnou kanceláriou, alebo inou cestou, odovzdajte protokol pri prepise bytu technikovi správcu (protokol o odpočte nájdete aj na našej webovej stránke).

Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť 2x rozhodnutie o povolení vkladu

vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, fotokópiu nadobudnutia dokladu o vlastníctve bytu (kúpna zmluva, darovacia zmluva). Prepis bytu sa urobí vždy k prvému dňu v mesiaci. V prípade úmrtia vlastníka je potrebné predložiť dve kópie právoplatného osvedčenia o dedičstve.

Vyúčtovanie

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania, nahláste Vaše číslo účtu ekonómovi v zákazníckom centre Bytkomfort-u, s.r.o.. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď užívateľ bytu má platné SIPO, v bytových domoch v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania nie je možné uhrádzať prostredníctvom služby SIPO. Nedoplatky je potrebné uhradiť prevodom na účet bytového domu alebo do pokladne správcu.



Kontakty Zákaznícke hodiny

Bytkomfort, s.r.o.
SNP 9, 940 60 Nové Zámky

Tel.: 035 692 38 00
Fax: 035 692 38 10
Infolinka: 0800 11 33 11
web: www.bytkomfort.sk
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

Nové Zámky, SNP 9

Pondelok 08:00 – 16:30*
Utorok 08:00 – 12:00
Streda 08:00 – 16:30*
Štvrtok 08:00 – 16:30*
Piatok 08:00 – 12:00
* prestávka v pokladni od 12:00 - 12:30

Bratislava, Železničarska 18

tel.: +421 02 571 061 11
Pondelok 08:00 – 17:00*
Streda 08:00 – 16:00*
* prestávka od 12:00 - 14:00

Šaľa, Nemocničná 1

tel.: +421 31 771 36 45
Pondelok 07:30 – 17:00
Streda 07:30 – 17:00

Hurbanovo, Sládkovičova 2988

tel.: +421 902 965 043
Pondelok 08:00 – 16:30
Streda 08:00 – 16:30
Štvrtok 08:00 – 12:30
Piatok 08:00 – 12:30

ELGAS
člen skupiny GGE

Váš zdroj energií

PARTNER PRE DODÁVKY ELEKTRINY A ZEMNÉHO PLYNU