

BYTKOMFORT

Informačný spravodaj spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., energetický, bytový a objektový manažment

info

9. vydanie, rok 2020

PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT



Sme váš
spoľahlivý
dodávateľ tepla

Rozširujeme
správu!



Vraciame peniaze
za ušetrené teplo!



V tomto čísle

- Príhovor konateľa spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konateľ spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
Ing. Lukáš Štefánik

Milí naši zákazníci!

Aj napriek ťažkému obdobiu, ktoré momentálne prežívame, som veľmi rád, že sa vám prostredníctvom nášho magazínu opäť môžem prihovoriť a informovať vás o činnosti spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., Vášho výrobcu a dodávateľa tepla a profesionálneho správcu bytových domov.

Aj v tejto náročnej situácii, keď sa svet kvôli vírusu zastavil, robíme všetko pre to, aby ste mali komfort, na ktorý ste navyknúť. Naďalej sa na nás môžete spoľahnúť v dodávke tepla a teplej vody, či v riešení problémov v súvislosti s bývaním. V bytových domoch aktuálne bojujeme s nákazou dezinfikovaním spoločných priestorov. Chránime Vás aj nás pred šíriacim sa koronavírusom a dočasne sme zavreli zákaznicke centrum. Som veľmi vďačný, že na kontakt so zamestnancami, či na platby za bývanie využívate internet, a tak prispievate k zabraňovaniu šíreniu vírusu.

Napriek neľahkej situácii pokračujeme v modernizácii na centrálnom tepelnom zdroji. Vďaka silnému partnerovi, ČEZ ESCO, aj vďaka dobrej spolupráci s mestom Nové Zámky a predovšetkým tímu našich neúnavných energetikov, je na svete nové energetické dielo. Naš nový kotol pracuje s maximálnym ohľadom na životné prostredie a vyrába dostatočné množstvo tepla, ktoré sme dodávali do novozámckých domácností už túto zimu. S hrdosťou teda môžem povedať, že aj ďalší projekt uskutočnený v energetike bol úspešný.

V spolupráci s našou dcérskou spoločnosťou Bytkomfort-Servis, s.r.o. zabezpečujeme rekonštrukcie a opravy sekundárnych rozvodov. Je to náročná práca kolegov v teréne, vďaka ktorým je dodávka tepla v Nových Zámkach plynulá a spoľahlivá.

Naša práca v správe je založená na dlhoročných skúsenostiach, dôvernom poznaní bytových domov, či na precíznom sledovaní zmien v zákonoch a nariadeniach. Aby ste vy mali lepšiu pohodu, my sa stále vzdelávame a vnášame do našej práce moderné technológie pre profesionalizáciu našej správy. Stále sme s vami v kontakte prostredníctvom našich technikov, či ekonómov a dbáme predovšetkým na vašu bezpečnosť. Či už ide o výťahy, revízie alebo stav požiarnotechnických zariadení. Naším dlhodobým problémom je bezpečnosť únikových ciest. Ako sme boli svedkami nedávneho prípadu v Prešove, je veľmi dôležité mať tieto cesty priechodné nielen pre prípadnú bezpečnú evakuáciu osôb, ale aj rýchly zásah hasičov. Ak nemáte istotu, ktoré sú to priestory, opýtajte sa technika Vášho bytového domu. Určite Vám rád odpovie.

Každý rok informujem aj o prírastku bytov v našej správe, a ten aktuálne narástol na viac ako 6400, čomu som veľmi rád.

Na záver mi dovoľte, aby som sa poďakoval

všetkým zamestnancom spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., ktorí sa v tejto neľahkej situácii zachovali zodpovedne, prístupujú k svojej práci s maximálnou vážnosťou a rešpektujú všetky nariadenia.

Tiež by som chcel vysoko oceniť samozrejmosť, s akou ste vy, milí naši klienti, pristúpili k opatreniam, ktoré sme vydali. Ďakujem, že ste sa rýchlo prispôbili a využívate bezkontaktné spôsoby riešení, mnohokrát aj v mene svojich rodičov, či starých rodičov, ktorých takto chránite. Veľa užitočných informácií o bývaní nájdete na portáli POSCHODOCH.sk, registrácia aj prístup naň, je zdarma. Ak ste sa ešte neregistrovali, urobte tak teraz!

Aj naďalej sme pripravení spoľahlivo vyrábať a dodávať teplo a teplú vodu pre obyvateľov Nových Zámok tak, aby sme v čo najväčšej miere zachovali komfort, na ktorý ste navyknúť.

Práve to, že sme takí zodpovední, nám dáva šancu zvládnuť túto neľahkú dobu čo najlepšie.

**Želám
všetkým
pevné
zdravie!**

Lukáš Štefánik

Komplexné riešenia pre Váš komfort

Meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie energií

Ceny energií neustále stúpajú, a tým aj náklady na spotrebu tepla a vody v našich domácnostiach každoročne narastajú. V priemernom byte predstavujú až 70%-ný podiel na celkových nákladoch. Existujú pritom účinné a nenárodné možnosti, ako znížiť tieto náklady, ktoré do veľkej miery zaťažujú náš domáci rozpočet. Práve preto je potrebné klásť mimoriadny dôraz na kvalitné meranie a monitorovanie nezrovnalostí pri meraní spotreby tepla a vody.

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, realizuje výmenu meračov, z ktorých vlastníci bytov a nebytových priestorov profitujú.

Komplexné riešenie na meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie spotreby tepla a vody podporuje perspektívny cieľ: efektívne a úsporné zaobchádzanie s energiami. Naše prírodné zdroje sú obmedzené, a preto sa nielen u nás, ale aj

vo svete prijímajú opatrenia, ktoré smerujú k úsporám prírodných zdrojov, a tým k ochrane životného prostredia.

Dnes sú už samozrejmosťou prístroje s komfortným odpočtom bez vstupu do bytov:

- rádiové vodomery na studenú a teplú vodu,
- rádiové pomerové rozdeľovače tepla,
- rádiové merače tepla,
- rádiové prístroje už dnes spĺňajú požiadavky najnovšej legislatívy EÚ o energetickej efektívnosti.

Rádiové prístroje novej generácie sú ešte inteligentnejšie. V prípade, že sú nainštalované, môžu byť rozšírené o nadstavbové riešenie, tzv. TSS-Techem Smart Systém, ktorý umožní denný odpočet nameraných hodnôt a ich zobrazenie na internetovom portáli. Prístupom na portál je možné sledovať aj stav rádiových prístrojov, vývoj spotrieb

nahliadnúť do archívu rozpočítaní a získať ďalšie dôležité technické a legislatívne informácie.

K technologicky najmodernejším bytovým domom v Nových Zámkach, ktoré využívajú TSS-Techem Smart Systém pribudli Novomestská 1-3, Nové Zámky, Hradná 11, Komárno, Narcisova 1-7, Šaľa.

Viac informácií: www.techem.sk

**Ďalších vyše
1000
vodomerov
bude
vymenených
v roku 2020**

Nové domy v našej správe

Naša správa sa každý rok rozrastá!

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, ponúka komplexnú správu od starších bytových domov, cez novostavby až po moderné polyfunkčné budovy či medicentrá. V segmente správy obecného majetku sa venuje správe obecných nájomných domov vo viacerých mestách a obciach nášho regiónu.

V roku 2019 pribudlo do našej rodiny 32 bytov a 8 nebytových priestorov v meste Nové Zámky a 22 bytov v Šuranoch. Spolu

tak spravujeme už viac ako 6400 bytov.

V správe bytov máme dlhoročné skúsenosti, a preto vieme, že jednotlivé bytové domy vyžadujú osobitný prístup. Náš tím technikov a ekonómov na úseku Facility manažmentu svoju prácu neustále profesionalizuje a využíva dostupné moderné technológie pre zvyšovanie komfortu našich klientov.



Ak si Váš problém vyžaduje súrne riešenie, k dispozícii je bezplatná 24 hodinová linka na hlásenie porúch 0800 11 33 11.

Moderné riešenia v energetike

Nový kotol spoľahlivo funguje

Všetky kroky, ktoré naša spoločnosť robí v súvislosti s modernizáciou vlastných energetických zariadení, robí s vysokým ohľadom na životné prostredie. Výnimkou nie je ani nový kotol, ktorý bol realizovaný a odovzdaný do užívania v roku 2019.

Viac, ako rok pracovali naši energetici na tomto projekte s primárnym cieľom - vyrobiť a dodať dostatočné množstvo tepla pre Novozámčanov a zároveň zachovať cenu tepla v našom meste. Jeho prínosom je, že na výrobu rovnakého množstva tepla spotrebuje menej primárneho paliva, teda zemného plynu.

Nový kotol, ktorý je právom označovaný za dielo zodpovedajúce moderným trendom v energetike, bol slávnostne odovzdaný v októbri 2019 a je k dispozícii už počas tejto vykurovacej sezóny.

Naša výroba tepla je vysoko efektívna. Teplo sa vyrába v kogeneračných jednotkách spolu s elektrinou, z drevnej štiepky v kotli na biomasu a v elektrokotli, ktorý teplo vyrába z elektriny, ktorú v danom čase nepožaduje verejná elektrizačná sieť. Spolu s novým, moderným kotlom je to spoľahlivý systém výroby ekologického tepla pre Nové Zámky.



Kotol K6

Najdôležitejšia je Vaša bezpečnosť!

Vymenili sme ďalších 8 výťahov!

Výťahy patria k nášmu bežnému komfortu. Na to, aby fungovali bezchybne, potrebujú starostlivosť. V minulom roku sme vymenili 8 výťahov v bytových domoch v našej správe.

Nové výťahy sú nielen estetickéjšie, ale sú to predovšetkým oveľa bezpečnejšie a spoľahlivejšie zariadenia s lepšími jazdnými vlastnosťami. Nové, moderné výťahy Vám usporia náklady na údržbu zariadenia či elektrickú energiu.

Ak uvažujete nad výmenou či rekonštrukciou výťahu vo vašom bytovom dome, obráťte sa na vášho technika. Navrhne vám správny postup tak, aby riešenie perfektne vyhovovalo vášmu bytovému domu!

Využite možnosť komplexnej obnovy bytového domu vrátane rekonštrukcie výťahu!



Poradca

Prevod bytu

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi, žiadajte medziodpočet vodomerov a pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov. Odpočet vykoná technik Bytkomfortu. V prípade odpočtov

realitnou kanceláriou alebo inou cestou, odovzdajte protokol pri prepise bytu technikovi správcu (protokol o odpočte nájdete aj na našej webovej stránke).

Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť 2x rozhodnutie o povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, fotokópiu nadobudnutia dokladu o vlastníctve bytu (kúpna zmluva, darovacia zmluva). Prepis bytu sa urobí

vždy k prvému dňu v mesiaci. V prípade úmrtia vlastníka je potrebné predložiť dve kópie právoplatného osvedčenia o dedičstve.



**Viete, že
vyžívate
Exkluzívne
poistenie Vášho
bytového domu?**



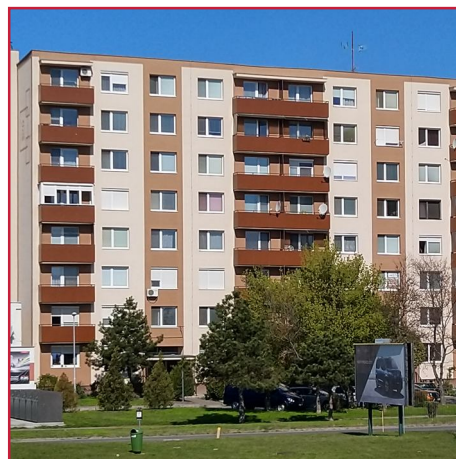
POSCHODOCH.sk

Registrovaných stále stúpa

Neustále pracujeme na zlepšovaní našich služieb a sme s vami online prostredníctvom portálu POSCHODOCH.sk. Zaregistrujte sa úplne zadarmo a všetky dôležité informácie o vašom bytovom dome máte pod kontrolou:

- informácie o predpise a platbách,
- prehľad o omeškaných platbách,
- ročné vyúčtovanie užívateľa,
- účet domu,
- odpočty a spotreby meračov, PRNV,
- revízie,
- fond údržby a opráv,
- a ďalšie informácie pre Vás.

Takmer 1200 našich klientov je zaregistrovaných na portáli POSCHODOCH.sk a infor-



Nábřežná 61-65

mácie, ktoré sa na ňom nachádzajú považujú za užitočné.

BYTKOMFORT-Servis

Servis energetických zariadení s.r.o.

Bytkomfort, s.r.o. je dlhoročným dodávateľom tepla pre novozámocké domácnosti. Aj vďaka dcérskej spoločnosti Bytkomfort-Servis, s.r.o. je dodávka tepla v meste Nové Zámky plynulá a spoľahlivá. Naša dcérska spoločnosť sa venuje rekonštrukciám strojnotechnologických zariadení, opravám a rekonštrukciám sekundárnych rozvodov.

V priebehu minulého roka sme rekonštruovali viac ako 241 m sekundárnych rozvodov na viacerých miestach v Nových Zámkoch a vybudovali nový 50 m úsek, ktorým je pripojený bytový dom na Komárňanskej

ulici.

Budova gymnázia s vyučovacím jazykom maďarským má zrekonštruovanú technológiu pre ústredné kúrenie a teplú vodu a priestory nášho centrálného tepelného zdroja sú od minulého roka osvetľované úspornou LED technológiou.

Pre vlastníkov bytov a spoločnosti poskytuje Bytkomfort-Servis, s.r.o. aj ďalšie služby: plyn, voda, kúrenie, zámočnícke a montážne práce podľa požiadaviek zákazníka. V prípade potreby sa s dôverou obráťte na technika Vášho bytového domu.

Vyúčtovanie

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania budúci rok, nahláste, prosím, Vaše číslo účtu prostredníctvom elektronickej pošty. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti. Keď má užívateľ bytu platné SIPO, v bytových domoch v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania sa nedajú uhrádzať cez SIPO. Je potrebné uhradiť ich v stanovenom termíne prevodom na účet bytového domu, alebo poštovou poukážkou.



ELGAS
člen skupiny GGE

Váš zdroj energií

PARTNER PRE DODÁVKY ELEKTRINY A ZEMNEHO PLYNU

Kontakty Zákaznícke hodiny

Bytkomfort, s.r.o.
SNP 9, 940 02 Nové Zámky

Tel.: 035 692 38 00
Poruchy: 0800 11 33 11
web: www.bytkomfort.sk
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

Nové Zámky, SNP 9

Pondelok 08:00 – 16:30 h*
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30 h*
Štvrtok 08:00 – 16:30 h*
Piatok 08:00 – 12:00 h
* prestávka v pokladni od 12:00 – 12:30 h

Šaľa, Nemocničná 1

tel.: +421 31 771 36 45

Streda 12:00 – 16:00 h

Hurbanovo, Sládkovičova 2988

tel.: +421 902 965 043

Pondelok 08:00 – 16:30 h
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30 h
Štvrtok 08:00 – 12:30 h



ČEZ ESCO

d.V.D.&MAT