

BYTKOMFORT

Informačný spravodaj spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., energetický, bytový a objektový manažment

info

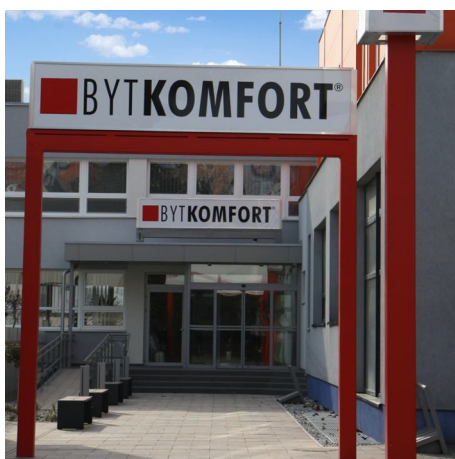
10. vydanie, rok 2021

PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT



Rozširujeme
správu

Vraciame
peniaze
za teplo



Sme váš
spol'ahlivý
dodávateľ tepla



V tomto čísle

- Príhovor konateľa spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konateľ spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
Ing. Lukáš Štefánik

Milí naši zákazníci,

som veľmi rád, že sa Vám môžem po roku opäť prihovoriť a informovať Vás o činnosti spoločnosti Bytkomfort, s.r.o. v minulom roku. Aj v tomto zvláštnom období robíme všetko preto, aby sa neznížila kvalita nami poskytovaných služieb.

Naďalej pracujeme na tom, aby ste pocítovali komfort, na ktorý ste zvyknutí. Zároveň je pre nás veľmi zaväzujúci aj postoj k ochrane životného prostredia. Vieme a cítime to tak, že je našou zodpovednosťou chrániť ho.

O klimaticky šetrné technológie je záujem na celom svete. Sledujeme tieto trendy a máme záujem budovať moderné technológie, ktoré prinášajú benefity našim zákazníkom a prispievajú k dosahovaniu cieľov v oblasti klímy a ochrany životného prostredia. V rámci nášho mesta, kde vyrábame a dodávame teplo a elektrickú energiu, každoročne prinášame nejaké moderné energetické riešenia.

Vďaka Mestu Nové Zámky a ČEZ ESCO, silným partnerom, ktorí stoja za nami, máme aj my možnosť dosahovať vysoké ciele a dodávať do nášho mesta teplo efektívne, spoľahlivo a s maximálnym ohľadom na životné prostredie či peňaženku odberateľov. Minulý rok sme inštalovali nové strojnó - technologické zariadenia v areáli centrálného tepelného zdroja. Nové kogeneračné jednotky kombinovane vyrábali teplo a elektrickú energiu už celú túto zimnú sezónu 2020/21 a zásobovali takto vyrobeným teplom viac ako 11 400 bytov a nebytových priestorov, rôzne inštitúcie a organizácie. Za úspešným ukončením projektu stojí rad odborníkov v našej spoločnosti a spoľahlivých dodávateľov. Ďakujem všetkým za rýchlu a špičkovú prácu.

Ak Vás zaujíma viac, táto téma je spracovaná v samostatnom článku tohto spravodaja.

Pandemická situácia na Slovensku nám bránila robiť si našu prácu tak, ako sme boli navyknutí po minulé roky. Prispôbili sme sa a chránime našich zamestnancov aj zákazníkov všetkými dostupnými prostriedkami.

Aj naďalej prebieha obnova bytových domov, zateplením znižujeme tepelné straty a energetický výdaj budov, navrhujeme riešenia pre vlastníkov bytov, ktoré sú pre nich prínosom do budúcnosti. Príkladom je komplexná obnova budov, kde spolu so zateplením bytového domu môžu byť odstránené systémové poruchy, vymenené výťahy, rozvody elektriny, vody, či kúrenia, vybudované bezbariérové prístupy. Všetky tieto činnosti prispievajú k znižovaniu Vašich nákladov a zároveň k zvyšovaniu Vašej bezpečnosti a komfortu.

V minulom roku sme úspešne realizovali komplexnú obnovu bytového domu na Nábřežnej 93 v Nových Zámkoch. Dnes

je z tohto domu krásny moderný bytový dom slúžiaci svojim obyvateľom. Čiastočnú alebo komplexnú obnovu v roku 2021 si odsúhlasili vlastníci v piatich bytových domoch v Nových Zámkoch a Šali. Jedna z najväčších obnov prebehne na ulici Ľ. Štúra.

Rád by som privítal v našej správe aj nové bytové domy v Nových Zámkoch, Šuranoch Radave, Veľkom Kýri a v Jatove. Chcel by som vyzvať vlastníkov bytov nielen v týchto bytových domoch, aby využili možnosť zaregistrovať sa na webovom portáli POSCHODOCH.sk. Nájdete tu veľa užitočných informácií o Vašom bytovom dome, o Vašich platbách, či ročné vyúčtovanie. Registrácia aj využívanie tohto portálu je zdarma.

Našu správu profesionalizujeme, teplo a teplú vodu efektívne vyrábame a spoľahlivo dodávame. Na tom sa stále nič nemení. Našu prácu sa snažíme v čo najväčšej miere prispôbiť zmeneným podmienkam tak, aby ste nepocítili žiadnu zmenu. Práve to, že sme zodpovední, nám dáva šancu zvládnuť túto neľahkú dobu čo najlepšie.

**Želám
všetkým
pevné
zdravie!**

Lukáš Štefánik

Komplexné riešenia pre Váš komfort

Meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie energií

Ceny energií neustále stúpajú, a tým aj náklady na spotrebu tepla a vody v našich domácnostiach každoročne narastajú. V priemernom byte predstavujú až 70%-ný podiel na celkových nákladoch. Existujú pritom účinné a nenáročné možnosti, ako znížiť tieto náklady, ktoré do veľkej miery zaťažujú náš domáci rozpočet. Práve preto je potrebné klásť mimoriadny dôraz na kvalitné meranie a monitorovanie nezrovnalostí pri meraní spotreby tepla a vody.

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, realizuje výmenu meračov, z ktorých vlastníci bytov a nebytových priestorov profitujú.

Komplexné riešenie na meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie spotreby tepla a vody podporuje perspektívny cieľ: efektívne a úsporné zaobchádzanie s energiami. Naše prírodné zdroje sú obmedzené, a preto sa nielen u nás, ale aj

vo svete prijímajú opatrenia, ktoré smerujú k úsporám prírodných zdrojov, a tým k ochrane životného prostredia.

Dnes sú už samozrejmosťou prístroje s komfortným odpočtom bez vstupu do bytov:

- rádiové vodomery na studenú a teplú vodu,
- rádiové pomerové rozdeľovače tepla,
- rádiové merače tepla,
- rádiové prístroje už dnes spĺňajú požiadavky najnovšej legislatívy EÚ o energetickej efektívnosti.

Rádiové prístroje novej generácie sú ešte inteligentnejšie. V prípade, že sú nainštalované, môžu byť rozšírené o nadstavbové riešenie, tzv. TSS-Techem Smart Systém, ktorý umožní denný odpočet nameraných hodnôt a ich zobrazenie na internetovom portáli. Prístupom na portál je možné sledovať aj stav rádiových prístrojov, vývoj spotrieb,

nahliadnúť do archívu rozpočítaní a získať ďalšie dôležité technické a legislatívne informácie.

Už sedem bytových domov v našej správe patrí k technologicky najmodernejším, ktoré využívajú TSS-Techem Smart Systém.

Viac informácií: www.techem.sk

**V roku 2021
bude
vymenených
1153
vodomero**

Nové domy v našej správe

Naša správa sa každý rok rozrastá!

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, ponúka komplexnú správu od starších bytových domov, cez novostavby až po moderné polyfunkčné budovy či medicentrá. V segmente správy obecného majetku sa venuje správe obecných nájomných domov vo viacerých mestách a obciach nášho regiónu.

V roku 2020 pribudlo do našej rodiny 53 bytov v Nových Zámkoch, 32 bytov v Šuranoch, 12 bytov v Radave, 31 bytov

vo Veľkom Kýri a 12 bytov v Jatove. Spolu tak spravujeme už viac ako 6600 bytov.

V správe bytov máme dlhoročné skúsenosti, a preto vieme, že jednotlivé bytové domy vyžadujú osobitný prístup. Náš tím technikov a ekonómov na úseku Facility manažmentu svoju prácu neustále profesionalizuje a využíva dostupné moderné technológie pre zvyšovanie komfortu našich klientov.



MDŽ 34-36, Šurany

Ak si Váš problém vyžaduje súrne riešenie, k dispozícii je bezplatná 24 hodinová linka na hlásenie porúch 0800 11 33 11.

Ďalší úspešný projekt Bytkomfortu

Moderné riešenia v energetike

Každoročne realizujeme nové projekty v energetike. Cieľom je vyrábať teplo vysoko efektívne a zároveň s ohľadom na životné prostredie.

História kombinovanej výroby tepla a elektrickej energie siaha do roku 2002, kedy boli inštalované prvé zariadenia kogeneračných jednotiek. V prevádzke boli nepretržite 18 rokov. Za tento čas vyrobili okrem tepelnej, aj 565 425 MWh elektrickej energie, ktoré boli dodané do novozámockých domácností. Pre názornosť to predstavuje celoročné zásobovanie elektrinou približne 16 000 bytov.

Modernizácia kogeneračných jednotiek bola zahájená v júni roku 2020.

Najskôr sme demontovali pôvodnú technológiu, a potom prebiehalo osadenie dvoch nových jednotiek Jenbacher J616 a J612. Práce prebiehali počas leta 2020, takže kvôli pandémie bolo potrebné riešiť problémy spojené s obmedzeniami. Napriek týmto komplikáciám sme na jeseň spustili úspešnú skúšobnú prevádzku a nové kogeneračné jednotky vyrábajú teplo a elektrickú energiu pre Nové Zámky od začiatku zimnej sezóny spoľahlivo, moderne, s ešte vyššou energetickou



KGJ

účinnosťou a radikálnym znížením emisií.

Záleží nám na Vašej bezpečnosti

Vymenili sme ďalších 8 výtahov!

Výťahy patria k nášmu bežnému komfortu. Na to, aby fungovali bezchybne, potrebujú starostlivosť. V minulom roku sme vymenili 8 výtahov v bytových domoch v našej správe v celkovej hodnote viac ako 380 tisíc EUR.

Nové výťahy sú nielen estetickéjšie, ale sú to predovšetkým oveľa bezpečnejšie a spoľahlivejšie zariadenia s lepšími jazdnými vlastnosťami. Nové, moderné výťahy Vám usporia náklady na údržbu

zariadenia či elektrickú energiu.

Ak uvažujete nad výmenou či rekonštrukciou výťahu v bytovom dome, obráťte sa na Vášho technika. Navrhne Vám správny postup tak, aby riešenie perfektne vyhovovalo Vášmu bytovému domu!

Využite možnosť komplexnej obnovy bytového domu vrátane rekonštrukcie výťahu!



Nábřežná 93

Poradca

Prevod bytu

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi žiadajte medziodpočet vodomerov a pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov. Odpočet vykoná technik Bytkomfortu. V prípade odpočtov

realitnou kanceláriou alebo inou cestou, odovzdajte protokol pri prepise bytu technikovi správcu (protokol o odpočte nájdete aj na našej webovej stránke).

Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť 2x rozhodnutie o povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, fotokópiu nadobudnutia dokladu o vlastníctve bytu (kúpna zmluva, darovacia zmluva). Prepis bytu sa urobí

vždy k prvému dňu v mesiaci. V prípade úmrtia vlastníka je potrebné predložiť dve kópie právoplatného osvedčenia o dedičstve.



**Viete, že
vyžívate
Exkluzívne
poistenie Vášho
bytového domu?**



POSCHODOCH.sk

Registrovaných stále stúpa

Neustále pracujeme na zlepšovaní našich služieb a sme s vami online prostredníctvom portálu POSCHODOCH.sk. Zaregistrujte sa úplne zadarmo a všetky dôležité informácie o vašom bytovom dome máte pod kontrolou:

- informácie o predpise a platbách,
- prehľad o omeškaných platbách,
- ročné vyúčtovanie užívateľa,
- účet domu,
- odpočty a spotreby meračov, PRV,
- revízie,
- fond údržby a opráv,
- a ďalšie informácie pre Vás.

Takmer 1300 našich klientov je zaregistrovaných na portáli POSCHODOCH.sk a infor-



Andovská 37

mácie, ktoré sa na ňom nachádzajú považujú za užitočné.

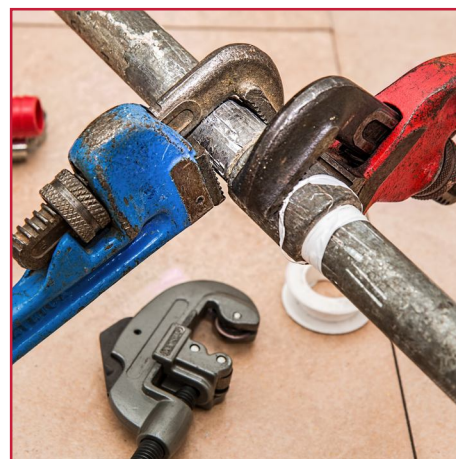
BYTKOMFORT-Servis

Servis energetických zariadení s.r.o.

Bytkomfort, s.r.o. je dlhoročným dodávateľom tepla pre novozámocké domácnosti. Aj vďaka dcérskej spoločnosti Bytkomfort-Servis, s.r.o. je dodávka tepla v meste Nové Zámky plynulá a spoľahlivá. Naša dcérska spoločnosť sa venuje rekonštrukciám strojnotechnologických zariadení, opravám a rekonštrukciám sekundárnych rozvodov.

Pre vlastníkov bytov a spoločnosti poskytuje Bytkomfort-Servis, s.r.o. aj ďalšie služby: plyn, voda, kúrenie, zámočnícke a montážne práce podľa požiadaviek zákazníka. V prípade potreby sa s dôverou obráťte na technika Vášho bytového domu.

**0800 11 33 11 bezplatná linka
na hlásenie porúch**



Vyúčtovanie

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania, nahláste, prosím, Vaše číslo účtu prostredníctvom elektronickej pošty. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď má užívateľ bytu platné SIPO, v bytových domoch v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania sa nedajú uhrádzať cez SIPO. Je potrebné uhradiť ich v stanovenom termíne prevodom na účet bytového domu, alebo poštovou poukázkou.



Kontakty Zákaznícke hodiny

Bytkomfort, s.r.o.
SNP 9, 940 02 Nové Zámky
Tel.: 035 692 38 00
Poruchy: 0800 11 33 11
web: www.bytkomfort.sk
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

Nové Zámky, SNP 9

Pondelok 08:00 – 16:30 h*
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30 h*
Štvrtok 08:00 – 16:30 h*
Piatok 08:00 – 12:00 h
* prestávka v pokladni od 12:00 - 12:30 h

Šaľa, Nemocničná 1

tel.: +421 31 771 36 45
Streda 12:00 – 16:00 h

Hurbanovo, Sládkovičova 2988

tel.: +421 902 965 043
Pondelok 08:00 – 16:30 h
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30 h
Štvrtok 08:00 – 12:30 h

ELGAS
člen skupiny GGE

Váš zdroj energií

PARTNER PRE DODÁVKY ELEKTRINY A ZEMNEHO PLYNU



d.V.D.&MAT